

(B类)

广东省高级人民法院

粤高法函〔2021〕33号

广东省高级人民法院关于广东省十三届人大 四次会议第1050号建议答复的函

韩俊代表：

您提出的关于广东省法院系统在大湾区内推行港澳地区当事人委托授权代理人参加诉讼视频面签的建议收悉。经研究，现答复如下：

广东毗邻港澳地区，粤港澳三地的经济往来密切、人员流动密集。广东法院审理涉港澳案件的数量，长期居于全国首位。特别是2018年以来，全省法院每年受理涉港澳民事案件的数量均超过1万件，约占全国法院的三分之二。依照我国民事诉讼法及相关司法解释的规定，在人民法院参加诉讼的港澳当事人需要委托诉讼代理人的，必须就其授权委托办理一定的证明手续。司法实践中，港澳当事人办理授权委托手续主要有以下三种方式：一是在人民法院法官的见证下签署授权委托书，当事

人无需支付额外费用；二是通过内地公证机构就签署授权委托书办理公证，当事人需为此支出 300 至 500 元的公证费；三是由司法部委托的港澳公证人对签署授权委托书进行公证，并经中国法律服务有限公司转递，当事人需为此支出 3000 至 5000 元的费用。法律及司法解释规定港澳当事人委托诉讼代理人所需办理的上述证明手续有助于人民法院审查核实港澳当事人的身份信息其授权委托的真实意思表示、依法维护港澳当事人在人民法院参加诉讼的各项程序性权利，但因上述程序较为繁琐、耗时较长，其也不可避免地为当事人增加了一定的诉讼负担。司法实践中，还有部分港澳当事人对办理授权委托书的相关法律规定不甚了解，导致提交的授权委托书材料不符合要求而需要多次往来内地与港澳地区重复办理，在一定程度上延缓了案件审理进程，不利于及时维护当事人的合法权益。为切实解决港澳当事人办理授权委托书时存在的困难、便利港澳企业和港澳居民在人民法院参加诉讼，经报国务院港澳办和最高人民法院同意，省法院在试点跨域网上立案及港澳当事人在受理案件法院当面办理授权委托书的基础上，委托广州中院开发专门的涉港澳案件在线授权见证平台，建设推出了“AOL 授权见证通”的微信小程序，通过“科技赋能”改良并优化了人民法院法官见证当事人签署授权委托书的传统路径，实现跨域诉讼服务的全面延伸。

在线授权见证平台的建设成果也在疫情期间得到了充分体现，通过预约服务、跨境授权、远程视频、在线见证、全程留痕+司法审核的“5+1”模式，平台将港澳当事人授权委托见证由“线下”拓展至“线上”。从登录平台、核验身份到签署授权委托书，全流程在线，一台手机，一键授权，仅需5分钟，与传统授权见证耗时约30天相比，提速近万倍。授权完成后，同步录像将自动归档，当事人、代理人在线签署的承诺书和授权委托书即时保存并可下载预览，无需再行提交纸质版。当事人足不出户即可快速完成授权委托。

一、关于全面推行视频面签授权委托书制度

您提到的在广东省法院系统全面推行大湾区内港澳地区当事人委托授权代理人参加诉讼可以通过视频面签授权委托书的制度具有很强的建设性。省法院自2020年6月，广州中院开发并推出了在线授权见证平台“AOL授权见证通”以来，逐步在全省法院推广使用在线授权见证。2020年8月，省法院指导广州中院举办涉港澳案件授权见证平台推介会，向全省法院推广该平台。在全省法院推介会上，广州中院结合平台当事人端的操作示范视频，现场演示法官使用平台法官端完成授权见证、数据提取、归档等全过程的操作方法。目前，港澳地区当事人在全省法院诉讼过程中均可通过一台手机、一键授权，完成对代理人的授权委托手续。截止2021年5月31日，广州、珠海、

佛山、东莞、惠州、韶关中院、广州海事法院以及山东青岛中院审理的 625 宗案件使用该平台办理了视频面签授权委托书手续。结合您提出的建议，省法院将继续要求各级法院充分运用“**AOL 授权见证通**”，为港澳当事人办理授权委托书提供便捷服务。

二、关于加大智慧法院系统的投入和应用

您提到的进一步在全省加大智慧法院系统的投入和应用，普及安装视频面签的相关软件及硬件设施的建议具有很强的前瞻性。目前，全省法院正加大智慧法院建设，将 5G 技术、互联网、区块链、云计算等最新的科技成果运用到立案、庭审、宣判和执行的全过程，大幅提高了审判效率。去年疫情期间，全省法院网上开庭 5.5 万次、电子送达 77.2 万次，同比上升 506% 和 330%。在办理网络授权见证方面，全省审理涉港澳台民商事案件的法官，仅需通过普通的外网电脑登录小程序，即可实现与当事人的连线。当事人通过登录视频面签微信小程序，将自己的身份信息录入验证，即可在法官的见证下签署授权委托书，平台设置了姓名+身份证件号+面部识别的三重用户验证方式，确保使用者身份信息的真实准确。面部识别环节通过“网证 CTID”小程序直接与公安部门面部特征数据库进行对接，依托公安系统完成“实名验证”环节。本地服务器不储存当事人面部特征信息，有力保障用户的隐私安全。结合您提出的建议，省法

院将进一步收集各级法院在办理在线授权见证过程中遇到的技术问题，及时更新完善授权见证平台的功能和使用说明。

三、关于规范法官操作流程及公众宣传推广

您提到的关于进一步制定及规范法官线上面签授权的操作流程指引及所需材料清单，向社会公众进行宣传推广的建议具有很强的针对性。目前，广州中院制作了“**AOL 授权见证通**”（法官端）的使用说明，在全省推介会议上发放，使用说明就硬件准备、软件安装、平台登录、信息填写、设备检查、授权见证、布局切换、委托书下载与视频回看等环节制作了详细指引，并就试用期间的常见问题制作了答疑。在当事人操作说明方面，“**AOL 授权见证通**”在微信小程序客户端内置真人操作示范视频和书面操作指引，明确 11 项具体操作流程，方便当事人事先熟悉在线授权。在 2020 年 8 月全省法院推介会上，中国新闻社、中国青年报、广东电视台、广州电视台、广州电台、广州日报、大粤网等 10 家媒体对在线授权见证平台进行了宣传报道。结合您提出的意见，省法院将探索进一步加强宣传力度，结合粤港澳大湾区跨境纠纷典型案例、“湾区睇法”、“大湾区之声”等节目，进一步向社会公众宣传“**AOL 授权见证通**”，并探索在法院公众号、立案大厅等刊载授权见证平台的操作指引，指引港澳当事人使用在线平台办理授权委托手续。

四、关于提高面签授权工作效率

您提到的组织专题讲座及技术培训指导，对法官进行专业技能培训，以提高面签授权的工作效率的建议非常有针对性。自“AOL 授权见证通”试运行以来，各级法院在实际操作过程中也遇到了因网络问题、软件问题等影响面签授权工作效率的问题。根据您的意见，省法院将及时收集问题、总结经验，结合每年进行的全省法院涉外商事海事审判业务培训班，安排专人就授权见证平台的操作使用进行讲解说明，扩大技术培训指导的覆盖面，并安排时间集中答疑。同时，将讲解说明的培训课程内容挂全省法院内网，安排各级法院法官自行学习，进一步提高法官和司法辅助人员对“AOL 授权见证通”的操作熟练度，提高为港澳当事人办理在线面签授权工作的效率。

五、关于配备专业技术人员提供技术支持

您提到的配备专业技术人员，对线上面签授权过程中出现的技术问题及时提供技术支持的意见非常有必要性。为在线办理授权委托公证手续，为港澳当事人在线面签过程提供专业技术支持，尤其为港澳当事人及时解决出现的各类操作困难，有利于当事人更为顺畅的接受使用“AOL 授权见证通”。广州中院作为软件开发者，配备了专业技术人员，能够及时解答法官操作过程中遇到的技术问题。对港澳当事人遇到的技术问题，一般由办理在线授权见证的法官现场连线提供技术指引。结合您的意见，省法院将进一步研究提供面对当事人的专人技术支持，

结合各地法院开展在线授权见证工作情况，安排专人负责为当事人提供在线技术支持。

专此答复，诚挚感谢您对广东法院工作的关心支持。

广东省高级人民法院

2021年6月3日

（联系人及电话：罗洁，020—62620671）

公开方式：主动公开

抄送：省人大常委会选联工委